



Ayuntamiento De Fuengirola

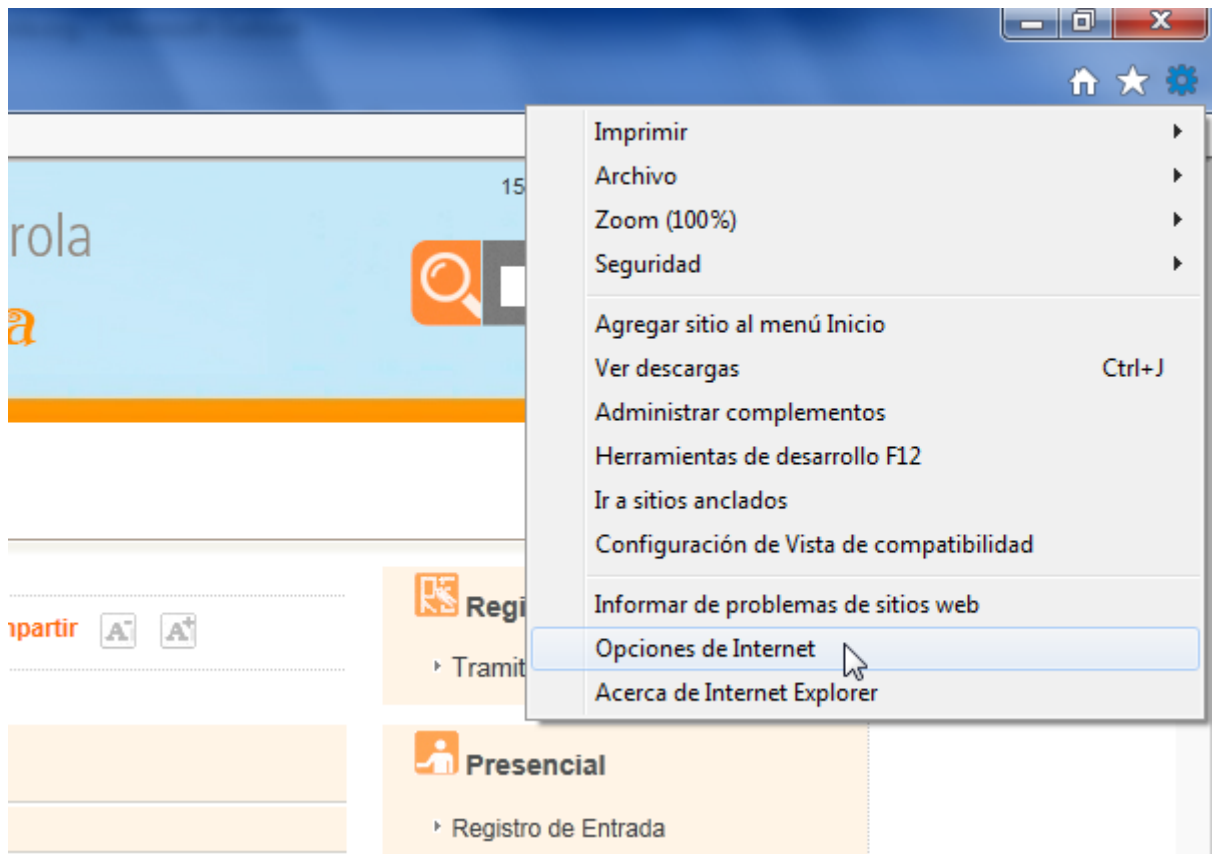
Guía de acceso a la sede electrónica:

1. **Dirección URL : <https://sede.fuengirola.es>**
2. **Tener instalados los certificados de seguridad de la FNMT-RCM.**
Se pueden descargar desde la sede accediendo desde "Descargar los certificados raíz de la sede electrónica":

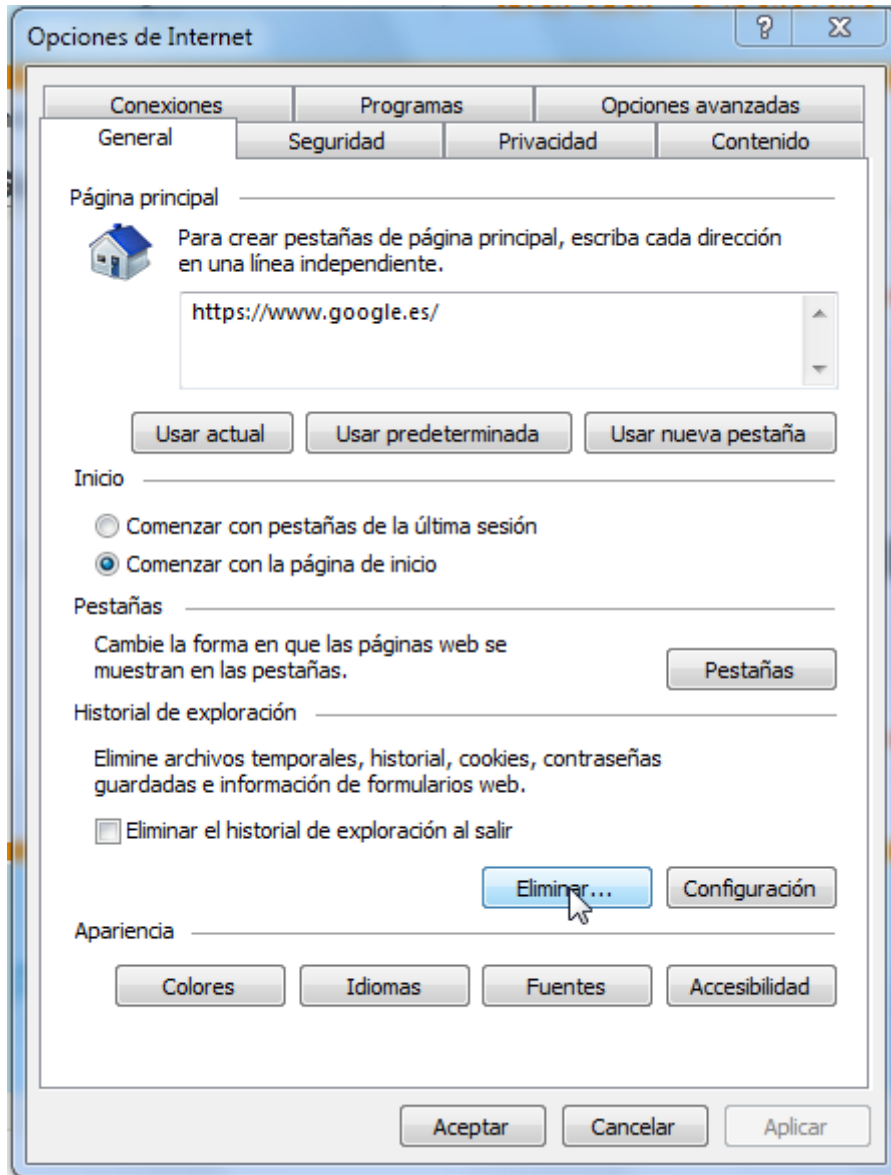
The screenshot shows the website interface for the Ayuntamiento de Fuengirola. The browser address bar displays the URL: https://sede.fuengirola.es/portal/sede/se_principal1.jsp?codResi=1&language=es. The page features a navigation menu on the left with categories like 'Verificación de documentos', 'Sugerencias y quejas', 'Pago telemático', and 'Factura electrónica'. The main content area includes sections for 'Perfil del Contratante', 'Gestión de incidencias', 'Normativa', 'Portal Empleo', 'Presupuestos', 'Sistema de Ayudas', and 'Transparencia'. A red circle highlights the 'Utilidades' section in the left sidebar, which contains the link 'Descargar los certificados raíz de la sede electrónica'. A blue arrow points from this link to the text in the instructions above. The footer of the page includes the Ayuntamiento de Fuengirola logo and the text 'Sede electrónica'.

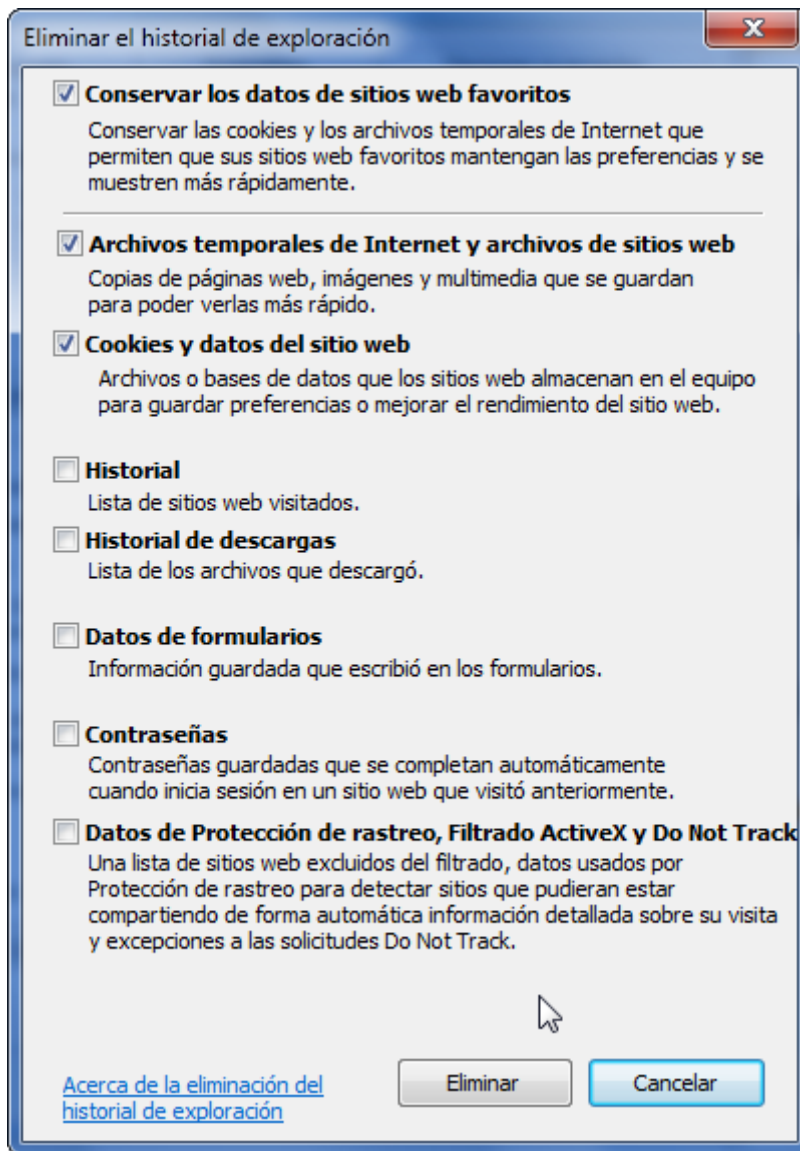
En caso de que no pueda entrar en la sede comprobar la configuración del explorador y de java según:

1. **Eliminar caché de páginas visitadas**
Opciones de Internet,



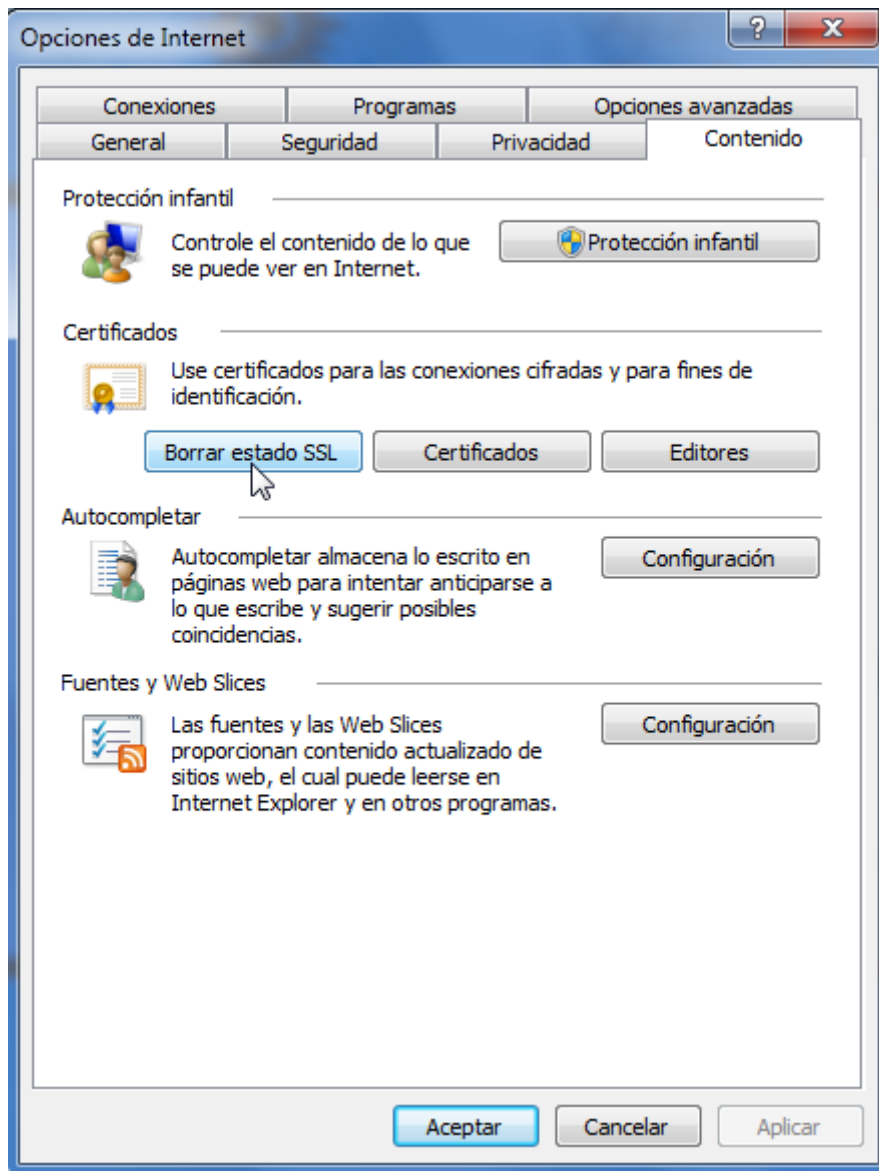
General -> Eliminar...





Eliminar caché SSL

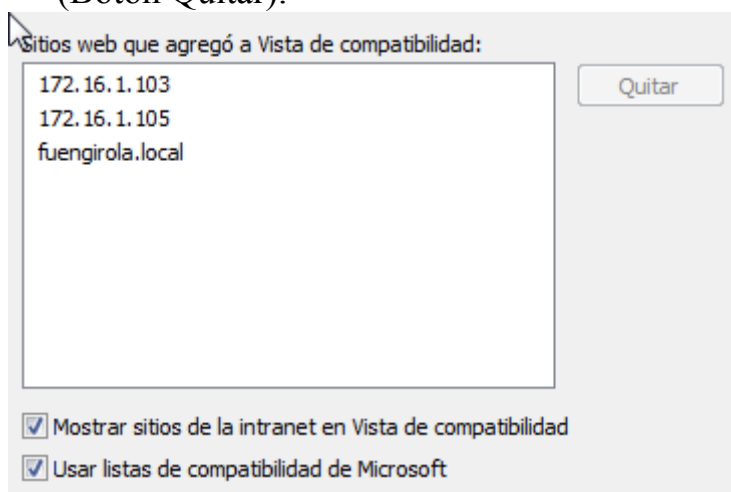
Opciones de Internet -> Contenido -> Borrar estado SSL



Quitar la Vista de Compatibilidad



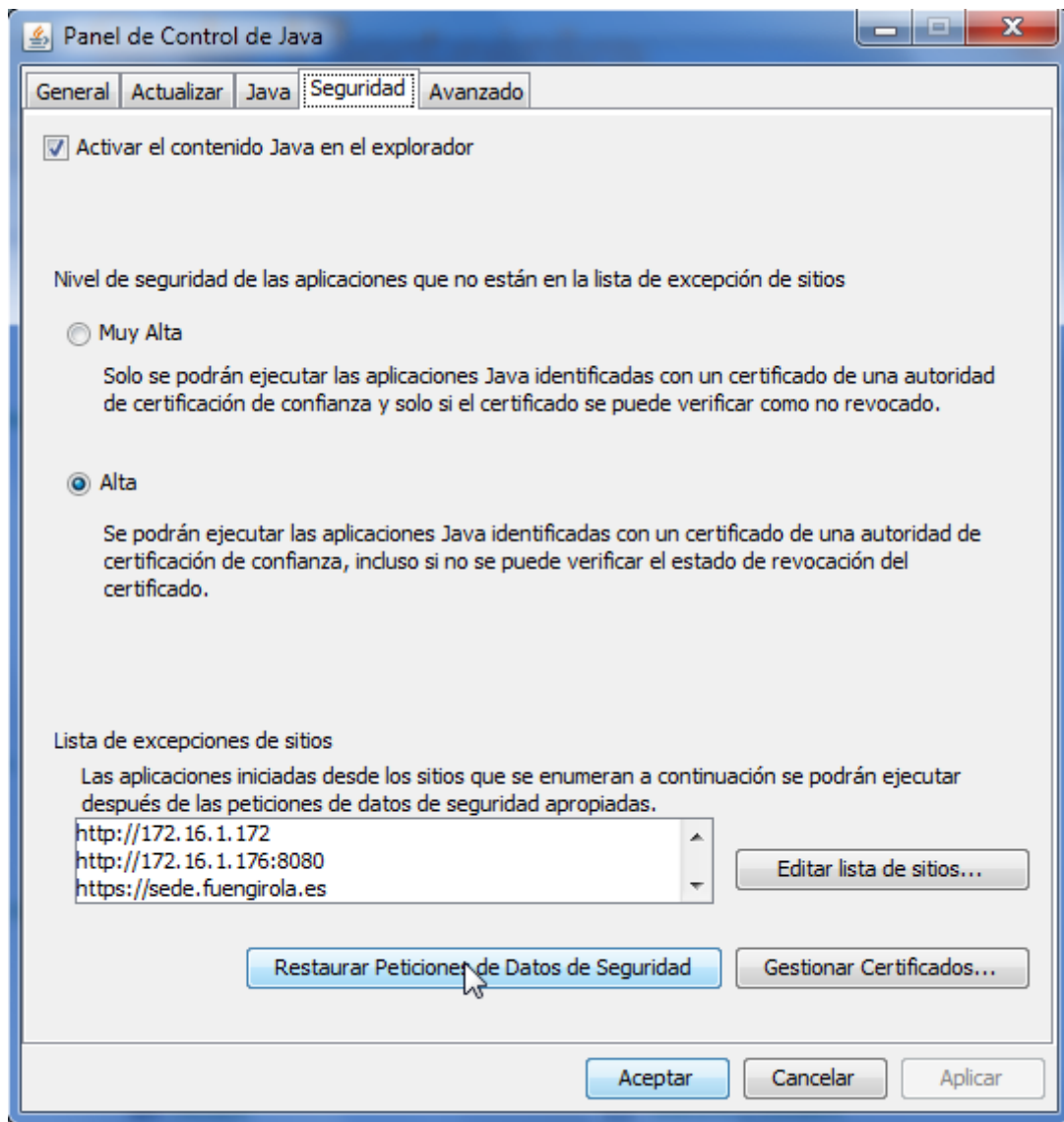
Si la dirección de la sede (sede.fuengirola.es) está dentro la lista de sitios web agregados en la Vista de compatibilidad, QUITARLO (Botón Quitar).



Aceptar los cambios

Restaurar peticiones de seguridad de Java (por si se había denegado el permiso de ejecución de alguna “applet” de Java, que nos vuelva a preguntar el sistema).

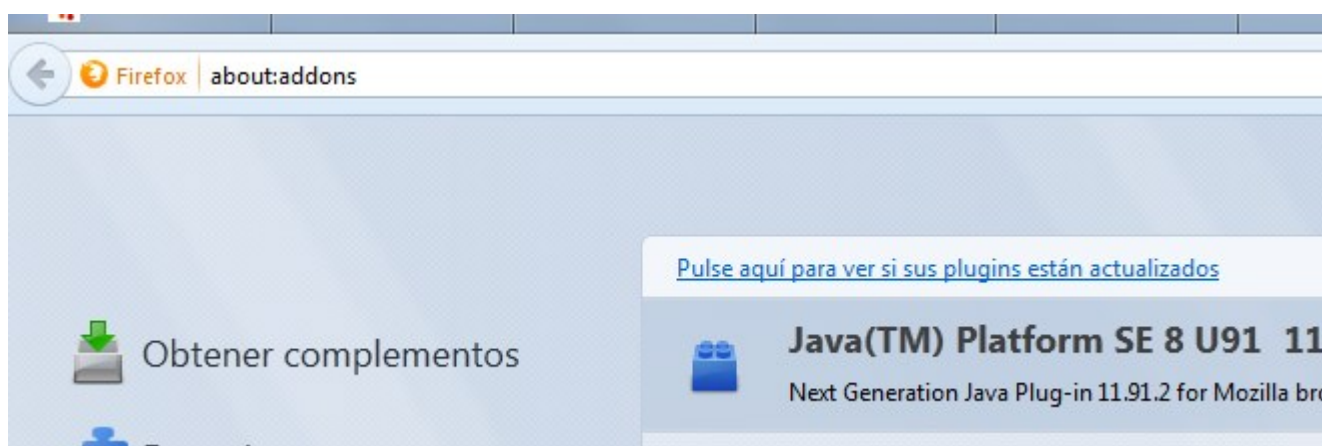
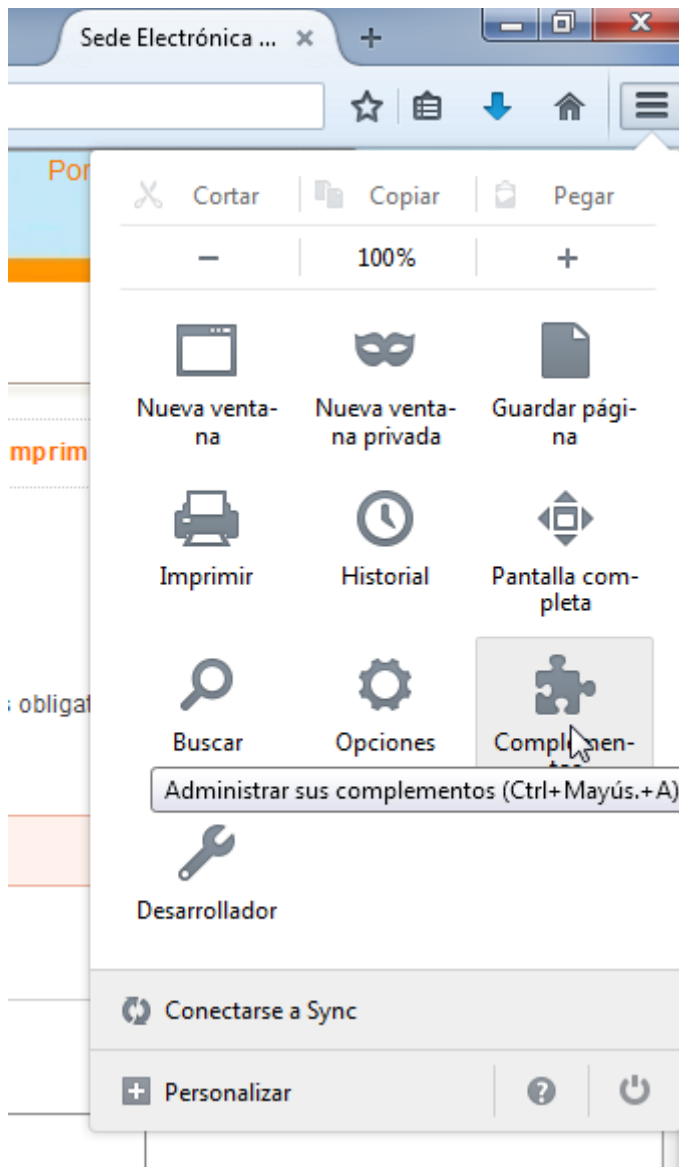
Inicio -> Panel de Control -> Java:



Volver a entrar en el trámite (y dar permiso de ejecución a los “applets” de Java).

Si usa Mozilla Firefox:

Verificar que tiene activado los plugins de Java,



Dar permiso a ejecutar los “applets” de Java:

